

АДМИНИСТРАЦИЯ
ГОРОДА ОБИ
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 03.12.2021 г.

№ 867-р

О независимой оценке качества

В рамках реализации Федерального Закона от 05.12.2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», на основании ст.ст. 24, 26 Устава муниципального образования города Оби Новосибирской области

1. Утвердить план по устранению недостатков в муниципальном казённом учреждении «Централизованная библиотечная система города Оби» (далее – МКУ ЦБС г. Оби), выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 г. людям с ограниченными возможностями (Приложение).

2. Осуществлять контроль за размещением на сайте МКУ ЦБС г. Оби необходимой информации об организации в соответствии с требованиями Федерального закона № 392-ФЗ и Приказа Министерства культуры России от 20.02.2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

3. Контроль за исполнением данного распоряжения возложить на заместителя главы администрации, начальника управления образования.

Глава города Оби
Новосибирской области



П.В. Буковинин

ПРИЛОЖЕНИЕ

УТВЕРЖДЁН

распоряжением

администрации города Оби

Новосибирской области

от 02.12.2021 г. № 867-р

ПЛАН

по устранению недостатков в муниципальном казённом учреждении
«Централизованная библиотечная система города Оби», выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг в 2021 г. людям с ограниченными возможностями

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	нет	нет	нет	нет	нет	нет
Открытость и доступность информации об организации						
II.	нет	нет	нет	нет	нет	нет
Комфортность условий предоставления услуг						
III.	нет	нет	нет	нет	нет	нет
Доступность услуг для инвалидов						
III.	Недостаточно оборудования на территории и помещений организации с учетом доступности для	1. Установка беспроводной кнопки вызова персонала в центральной библиотеке МКУ «Централизованная библиотечная система г. Оби»	2023 год	Директор «Централизованная библиотечная система г. Оби»		

	инвалидов и условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	2. Маркировка тактильных противоскользящей лентой в центральной библиотеке МКУ «Централизованная библиотечная система г. Оби»		Г.И. Перминова		
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
	нет	нет	нет	нет	нет	нет
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	нет	нет	нет	нет	нет	нет