

Муниципальное казенное учреждение «Централизованная библиотечная система города Оби»



ОТЧЕТ

об устранении недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2025 год

Муниципальное казенное учреждение «Централизованная библиотечная система города Оби»
полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный и исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.2. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	Разместить информацию на сайте учреждения о материально-технических возможностях предоставления услуг пользователям библиотек.	До 30 января 2025 года	Методист Реунова В.С.	Ссылка размещена на сайте Учреждения https://lib-ob.nso.ru/page/76	Март 2025 года, в связи с переходом сайта МКУ ЦБС г. Оби на новую платформу	

	1.1.2. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	Разместить на сайте учреждения бюджетную смету МКУ ЦБС г. Оби	До 30 января итоговую бюджетную смету за 2024 год и бюджетную смету на 2025 года	Методист Реунова В.С.	Плановая бюджетная смета на 2024 год размещена на сайте учреждения	Март 2025 года, в связи с переходом сайта МКУ ЦБС г. Оби на новую платформу
	1.2. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса, гиперссылки или QR-кода для перехода на нее)	Разместить на сайте онлайн-анкету для выражения мнения о качестве полученных услуг.	До 30 января 2025 года	Методист Реунова В.С.	Анкета для выражения мнения о качестве полученных услуг на сайте размещена. Оценка качества https://lib-ob.nso.ru/page/130 Форма обратной связи https://lib-ob.nso.ru/page/2	Март 2025 года, в связи с переходом сайта МКУ ЦБС г. Оби на новую платформу
II.	Комфортность условий предоставления услуг					
III.	Доступность услуг для инвалидов					
	3.1. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Направить запрос в МКУ «ОКС» г. Оби о технических возможностях переоборудования санитарно-гигиенических помещений для маломобильных групп населения	До 28 февраля 2025 года	Директор Насекина О.А.	В Детской библиотеке по адресу г.Обь, ул. Покрышкина,33 произведен ремонт санитарно – гигиенического помещения с учетом доступности для маломобильных групп населения (наличие широкого дверного проема, отсутствие дверных порогов, наличие поручней, соблюдена высота установки унитаза и раковины). В Центральной библиотеке по адресу г.Обь, ул.Кирова,10 расширен дверной проем.	Необходимо переоборудование санитарно – гигиенических помещений для маломобильных групп населения в Библиотеке №2 по адресу г.Обь ул.Геодезическая,68 , ул.Кирова,10.

						Запрос направлен в МКУ ОКС г. Оби.
	3.2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Изготовление и дополнение табличек, вывесок знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	В течение 2025 года	Директор Насекина О.А.	Договор №147 от 25.02.2025 ИП Павлов Д.В. Таблички, выполненные рельефно – точечным шрифтом Брайля, изготовлены.	Март 2025
	3.2. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в МКУ ЦБС нет. Есть возможность предоставить список рекомендуемых библиотек, где инвалидам могут быть оказаны услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	
	3.2. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому				На сайте учреждения имеется версия сайта для слабовидящих. Так же имеется форма для обращения граждан, где каждый желающий может обратиться к сотрудникам учреждения дистанционно. Маломобильные граждане пользуются услугами учреждения через социальных работников, сделав заказ на необходимые издания по телефону	
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					